



ASESORIAS Y CONSULTORIAS INTERSERVICIOS SAS

Carepa; 30 de marzo de 2026

INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS AÑO: 2025

Asunto: Cumplimiento del artículo 1, 3, 4, 6 de la Resolución CRA 151 del 2001.

La Empresa de Aseo de Carepa S.A.S. E.S.P., publica los indicadores de Gestión y Resultados correspondientes a diciembre 31 del 2025:

1) Indicadores de gestión y resultados según la res CRA 12/95:

DETALLE	LOGRO VIGENCIA ACTUAL	VALOR META VIGENCIA
Cobertura (%) Aseo	100	100
Rotación de Cartera (días) Aseo	112	55
Ejecución de Inversiones Aseo	100	100
Índice de eficacia Laboral (\$/m ³ o Ton) Aseo	107.556	35.900
Índice de disposición final (%) Aseo	100	100
Continuidad Aseo %	100	100
Eficiencia en el recaudo %	93,06%	98

2) Sitio de disposición final: Es el relleno regional el Tejar ubicado en el Municipio de Turbo, el cual cuenta con licencia ambiental de relleno sanitario

3) Subsidios y sobreprecios: Los subsidios del año 2024, fueron del 20%, para el estrato 1 y del 10% para el estrato 2 y 5% al estrato 3; igualmente se aplica un sobreprecio del 50% y 60% a los estratos 5 y 6 respectivamente y 50% y 30% a los sectores comercial e industrial.

En el año 2025 se presentó el siguiente balance entre subsidios y contribuciones:

- Subsidios y contribuciones 2025

SUBSIDIOS	\$820.622.506
CONTRIBUCIONES	\$483.566.727
DEFICIT	\$337.055.779

4) Composición de usuarios 2025:

En el siguiente cuadro se observa la composición de usuarios por estrato y sector:



ASESORIAS Y CONSULTORIAS INTERSERVICIOS SAS

Estrato o clase de servicio	Cantidad
Residencial Estrato 1	6.243
Residencial Estrato 2	6.718
Residencial Estrato 3	1.109
Residencial Estrato 4	128
Residencial Estrato 5	0
Residencial Estrato 6	0
Comercial	992
Industrial	117
Oficial	85
Total	15.884

5) Peticiones, quejas y reclamos: En total se atendieron 160 reclamaciones en el año 2025; todas las PQR se atendieron en las fechas previstas por las normas aplicables al sector.

6) Valor facturado por estrato y sector:

EMPRESA DE ASEO DE CAREPA SAS ESP

ESTRATO O SECTOR

VALORES

ESTRATO 1	2.419.129.578
ESTRATO 2	2.715.651.226
ESTRATO 3	431.367.482
ESTRATO 4	31.759.661
ESTRATO 5	0
ESTRATO 6	0
USUARIOS NO RESIDENCIALES	
PEQUEÑO PRODUCTOR	552.772.304
GRAN PRODUCT AFORADO CV M3	130.297.479
GRAN PRODUCTOR CARGO FIJO	163.463.267

7) Costo unitario de recolección y transporte: \$ 158.800 por tonelada.

8) Producción promedio de residuos sólidos: Durante el año 2025 se recogió un total de 17.323,07 toneladas de residuos, para un promedio mensual de 1.443,59 toneladas mes.

9) Frecuencia de recolección: 2 veces en el sector residencial y en algunos de los sectores industrial y comercial diariamente.

10) Número de trabajadores por cada 1.000 usuarios: 2,64